

CURRÍCULO PADRÃO PARA OUVIDORES - REDE SIGO-DF

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Sayonara Pinheiro Sampaio

Cargo efetivo: Técnico em Políticas Públicas e Gestão Governamental

Cargo comissionado: Chefe da Ouvidoria

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Fisioterapia

Instituição: Universidade Euro Americana – UNIEURO

Curso: Pós Graduação em Gestão Pública

Instituição: FACEMINAS

CURSOS REALIZADOS

- 3º Congresso Nacional sobre a atuação da Assessoria Jurídica em Licitações e Contratos - 25/05/2021 – 28/05/2021 – EGOV;
- Assédio na Administração Pública – Combate e Prevenção – 09/11/2020 – 13/11/2020 – EGOV
- Capacitação para Gestores Setoriais do SEI-GDF: Atualização de conceitos e prática – 28/07/2021 – 28/07/2021 – EGOV;
- Gestão de Conflitos em Ouvidoria – 01/07/2021 – 01/07/2021 – EGOV;
- Gestão de riscos e integridade – 07/07/2021 – 07/07/2021 – EGOV;
- Curso de Licitação (Lei 8.666/93) – EGOV;
- Curso de Execução de Contratos – EGOV;
- Curso de Inglês Instrumental – EGOV;
- Curso de Agente de Defesa Civil;
- Gestão de Ouvidoria no Setor Público – Instituto Nacional de Capacitação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Administração Regional do Núcleo Bandeirante/Ouvidora/Período: 1998 a 2015

- Comissão de Defesa Civil – CONDEC – Cargo (Vice-Presidente)/Período: 2004 a 2007
- Administração Regional do Núcleo Bandeirante/Assessora Técnica do Gabinete/Período: janeiro de 2011 a Março de 2011
- Projeto Viver Cidadão/Ação de Atendimento de Serviços Públicos e Privados aos Cidadãos/Período: 2011 a 2013
- Projeto de qualidade de vida do Servidor - NUTRISERV/Melhoria da saúde do servidor da Adm. do Núcleo Bandeirante/Período: 2014
- Projeto - A Ouvidoria vai até você - Administração Regional do Núcleo Bandeirante/Atendimento na Ouvidoria – prestação de serviços de saúde no Núcleo Bandeirante, com o objetivo de aproximação da comunidade/Período: 2011 a 2014
- Organização de eventos da Administração do Núcleo Bandeirante/Período: 2011 a 2014 e 2016 a 2017
- Membro da Associação Brasileira de Ouvidores (ABO)/Período: 2011 a 2014
- Presidente da Comissão de Licitação
- Secretária da Comissão de Patrimônio
- Secretária da Comissão de Sindicância
- Comissão de Licitação
- Comissão de Sindicância
- Comissão de Levantamento de Processos e Ocupação de Área Pública
- Comissão de Organização de Eventos
- Ouvidora Chefe da Administração Regional do Cruzeiro
- FUNAP – Fundo de Amparo ao Trabalhador Preso/Período: 2011 a 2015
- Executora de contrato - CAESB – Companhia de Abastecimento de Brasília na Administração do Núcleo Bandeirante /Período: 2018
- Executora de contrato local dos serviços de limpeza da Administração Regional do Cruzeiro – Empresa Global – Atualmente.