

SO

Sinara Katiussa Dutra de Oliveira

Histórico profissional

Imobiliária Letierre unidade Asa Sul - Corretora de imóveis

Brasília, DF

01/2020 - *Atual*

- Atendimento completo ao cliente, apresentando os imóveis de forma presencial, por telefone ou chamada de vídeo, buscando a melhor negociação a fim de garantir as vendas e o alcance das metas.
- Agendamento de visitas de clientes aos imóveis, sendo também responsável por recebê-los no stand e apresentar os projetos, incluindo maquetes e decorados, com foco no atendimento personalizado.
- Formalização das propostas de compra e venda de forma a acompanhar o andamento da documentação e o processo de entrega dos imóveis, com foco na experiência do cliente.
- Atuação em stand de vendas, captando clientes e mantendo um bom relacionamento a fim de acompanhar todo o ciclo de desenvolvimento do negócio, com foco no aumento das vendas e alcance das metas.
- Participação em treinamentos constantes de aperfeiçoamento, buscando desenvolver o potencial ao máximo e melhorar os índices de vendas.
- Responsável por criar e manter bons relacionamentos com parceiros, captando oportunidades sempre que possível e mantendo a comunicação constante com diferentes grupos da região.
- Atualização do cadastro de clientes e de imóveis no sistema, garantindo a inserção de informações e atuando no inventário dos imóveis com mobiliário, equipamentos e acessórios.
- Responsável pelo atendimento ao cliente por meio de plataformas online, incluindo prospecção e coleta de dados para contatos futuros, demonstrando simpatia e respeito.
- Atendimento e captação de clientes, realizando consultoria na busca de imóveis para compra ou locação, com foco na alternativa ideal para cada perfil.
- Prestação de consultoria para clientes em busca de imóveis, de forma a garantir um atendimento totalmente direcionado e encontrar as melhores opções, buscando transformar vidas e alcançar as metas da empresa.

Escola INEI unidade Lago Sul - Auxiliar de sala

Brasília, DF

01/2017 - 01/2020

- Prestação de assistência a alunos de até seis anos ao longo da permanência na instituição, orientando-os na realização de atividades educativas e acompanhando-os em momentos de recreação e necessidades básicas.

✉ katiussadutra@gmail.com

☎ (61)9 9983-1422

📍 Brasília, DF

Formação acadêmica

08/2020

CETEB

Brasília, DF

Corretora de imóveis

Habilidades e competências

- Habilidade com redes sociais e técnicas de marketing digital
- Resiliência frente às dificuldades e proatividade para encontrar soluções
- Interesse e curiosidade por pessoas
- Perfil dinâmico e ágil diante das demandas do mercado
- Facilidade de trabalhar com metas ousadas
- Conhecimento de processos de vendas e PNL
- Ótimo relacionamento interpessoal
- Espírito empreendedor com iniciativa para aumentar as vendas
- Cordialidade e simpatia no relacionamento com clientes e parceiros
- Conhecimentos em direito imobiliário, garantindo a efetividade das vendas
- Boa administração do tempo

- Apoio nos cuidados básicos com as crianças, incluindo higienização, alimentação e acompanhamento ao longo das atividades pedagógicas.
- Cumprimento dos horários estabelecidos na instituição, zelando pela rotina das crianças de forma a garantir que estivessem prontas para as devidas atividades, buscando prevenir possíveis empecilhos.
- Participação na elaboração de atividades recreativas e pedagógicas, visando o desenvolvimento intelectual e social das crianças, proporcionando momentos de entretenimento.
- Acompanhamento da turma em momentos recreativos, promovendo jogos, brincadeiras e atividades artísticas, literárias e musicais, em conformidade com a função pedagógica da instituição.

Lojas Dular unidade Gilberto Salomão - Venderora

Brasília, DF

06/2013 - 09/2016

- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.

Administração Regional do Cruzeiro

Cruzeiro, DF

07/2023 – atual

Atuação: Gerente de Licenciamento de Obras e Atividades Econômicas

Resumo profissional

Corretora com 3 anos de experiência em imóveis. Conta com habilidades de negociação e amplo conhecimento na gestão de contratos de locação e venda. Capaz de superar metas através de uma postura proativa e do bom atendimento ao cliente.

Corretora experiente, com habilidades comprovadas de negociação, preparação e finalização de contratos de compra e venda. Perfil dinâmico e comunicativo, capaz de cultivar relacionamentos positivos com proprietários, locatários e clientes.

Experiência de 6 anos em função administrativa, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de impulsionar o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência.

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.